

ZÁRUČNÍ LIST - OBUV

Vážení zákazníci, děkujeme vám, že jste si zakoupili naši obuv. Tento záruční list obsahuje veškeré informace a pokyny ke správnému výběru, používání a údržbě vaší obuvi. Spokojenost zákazníka je našim provádajícím cílem.

Veškerá obuv nabízena prostřednictvím e-shopu www.belenka.cz splňuje požadavky obvyklé jakosti (dle platných tech. norem: ČSN 795600 - Obuv. Společná ustanovení a ČSN 795650 - Dovolené chyby a odchylky vycházkové, společenské a jiné obuvi) a zároveň je za běžných a rozumných předvídatelných podmínek používání bezpečná (zákon č. 250/2007 Sb., o ochraně spotřebitele v aktuálním znění).

Pokud vznikne ze strany zákazníka důvod k uplatnění reklamace prodáváného zboží, upravuje postup zákazník a společnost Be Lenka, s.r.o. reklamační řád. Reklamační řád byl vypracován ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník a zákona č. 250/2007 Sb., o ochraně spotřebitele v aktuálním znění. Je dostupný na webové stránce www.belenka.cz.

Záruční list spolu s dokladem o koupě uschovávejte pro případ reklamace. Záruka se nevztahuje na změny vlastnosti obuvi, které vznikly v důsledku opotřebení či přirozené změny vlastnosti materiálu nebo na nedostatky vzniklé neodvratnými pravidly a zásad správného používání a údržby uvedených v tomto záručním listu.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Prodávájecí odpovídá za vady, které má zboží při převzetí kupujícím a za vady, které se na zboží vyskytnou v záruční době. U věcí použitých neodpovídá za vady vzniklé jejich použitím nebo opotřebením. U věcí prodáváných za nižší cenu neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána.
2. Záruční doba v případě, že kupující je spotřebitel, je 24 měsíců na nové zboží a 12 měsíců na zboží použité. V případě, že kupující je jiná osoba než spotřebitel, tedy zejména podnikatel, je záruční doba na nové i použité zboží 12 měsíců. Záruční doba běží ode dne převzetí zboží kupujícím nebo jinou oprávněnou osobou.
3. Na vyřízení reklamace se vztahuje platný reklamační řád. Kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že byl řádně informován o podmínkách a způsobu reklamace zboží včetně údajů o tom, kde lze reklamaci uplatnit, v souladu s ustanovením § 18 odst. 1 zákona č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb. o přestupcích v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“) a zákona č. 102/2014 Sb.
4. Reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené kupujícím od prodávajícího v e-shopu www.belenka.cz.
5. Kupující má právo uplatnit si u prodávajícího záruku jen na zboží, které vykazuje vady, které zavlní výrobce, dodavatel nebo prodávající, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u prodávajícího.
6. Kupující je povinen reklamovat vady zboží u prodávajícího bez zbytečného odkladu, jinak kupujícímu toto právo zaniká. Za den uplatnění reklamace se považuje den doručení reklamovaného zboží na provoz prodávajícího. Poštovné při odeslání produktu na reklamaci hraří kupující.
7. Kupující je povinen provést prohlídku zboží při převzetí zboží. Pokud tak neučiní, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době převzetí zboží.
8. Pokud má zboží vady, má kupující právo uplatnit reklamaci tak, že doručí zboží vyčištěné dle návodu na ošetřování obuvi spolu s příslušenstvím a dokladem o koupi (fakturou) do sídla prodávajícího na vlastní náklady a zároveň doručí podrobný popis závad. Zboží zasláno na dobříku prodávající nepřebírá.
9. Prodávájecí vydá kupujícímu potvrzení o uplatnění reklamace zboží ve vhodné formě zvolené prodávájecím, např. ve formě e-mailu nebo v písemné podobě.
10. Kupující nemá právo uplatnit záruku na vady, o kterých byl prodávájecím v době uzavírání smlouvy upozorněn, nebo o kterých s přihlednutím k okolnostem, za kterých byla kupní smlouva uzavřena, musel vědět.
11. Nárok na uplatnění reklamace u prodávajícího kupujícímu zaniká:
 - nepředložení faktury nebo příslušenství,
 - neoznámením zjevných vad při převzetí zboží,
 - neuplatněním reklamace bez zbytečného odkladu po zjištění vady zboží,
 - uplynutím záruční doby zboží,
 - mechanickým poškozením zboží způsobeným kupujícím,
 - poškozením zboží při přepravě,
 - pokud kupující poruší svou povinnost uvedenou v bodech 5 a 6 těchto všeobecných obchodních podmínek,
 - poškozením zboží neodvratitelnými nebo nepředvídatelnými událostmi,
 - poškozením zboží náhodnou zkárou a náhodným zhoršením nebo jiným zásahem vyšší moci
 - poškozením zboží, které bylo způsobeno běžným opotřebením, nesprávným zacházením se zbožím, nesprávným nebo nevhodným použitím, ošetřováním, praním nebo sušením, vystavením netypickým podmínkám

12. Záruka se nevztahuje na poškození zboží vzniklé mimo jiné zejména:
 - přirozeným opotřebením,
 - znečištěním zboží nebo jeho částí,
 - zanedbáním péče o zboží,
 - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svoji teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, ve kterém se zboží běžně používá,
 - zásahem do zboží neoprávněnou osobou (neodborné opravy nebo úpravy),
 - při používání zboží v rozporu s návodem, technickými normami, jinou dokumentací ke zboží či s účelem, na který je zboží určeno,
 - mechanickým poškozením, zejména roztržením, profinzutím, tepelně poškozené zboží, zboží poškozené neopratným neúměrným fyzickým zacházením, záměrným poškrábáním vrstev zboží a pod.,
 - neoznámením zjevných vad při převzetí zboží,
 - po uplynutí záruční doby.
13. Prodávájecí je povinen vyřídit reklamaci a ukončit reklamační řízení odevzdáním opraveného zboží, výměnou zboží, vrácením kupní ceny zboží, písemnou výzvou k převzetí plnění, vyplacením přiměřené slevy z ceny zboží nebo odůvodněným zamítnutím reklamace zboží.
14. Vyřízení reklamace se vztahuje pouze na vady uvedené v popisu závad při uplatnění reklamace.
15. Pokud jde o odstranění vadu, bude reklamace vyřízena tak, že Prodávájecí zajistí odstranění vady. Prodávájecí může vždy namísto odstranění vady vyměnit vadnou věc za bezvadnou.
16. Pokud jde o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla řádně užívat jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu věci nebo má právo od smlouvy odstoupit nebo má právo na přiměřenou slevu z ceny věci.
17. Pokud má věc prodávána za nižší cenu nebo věc použitá vadu, za kterou Prodávájecí odpovídá, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.
18. Prodávájecí si vyhrazuje právo vyměnit vadné zboží za jiné obdobné zboží se srovnatelnými parametry. Pokud dojde k výměně, začne běžet záruční doba znovu ode dne převzetí nové věci.
19. Prodávájecí je povinen vyřídit reklamaci a o vyřízení reklamace kupujícím, který je spotřebitel, vydat písemný doklad (j e-mail) nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
20. Na vyřízení reklamace kupující, který není spotřebitelem, se nevztahuje 30 denní lhůta ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele. Lhůta pro vyřízení reklamace v tomto případě není zákonem stanovena. Prodávájecí se jí však zavazuje vyřídit ve lhůtě do 40 dnů.
21. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou kupující nemohl používat zboží z důvodu záruční opravy zboží.
22. Spotřebitel má právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu podle z. č. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů subjektu alternativního řešení a sporů, pokud prodávájecí na žádost podle odstavce 14. odpovědět zamítavě nebo na ni neodpověděl do 30 dnů ode dne jejího odeslání. Spotřebitel má právo obrátit na orgán alternativního řešení sporů, kterým je Slovenská obchodní inspekce, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, tel. : +421 2582 72123, +421 2 582 721 41, fax: +421 2 534 149 96, e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk. Pokud je spotřebitelem občanem jiného členského státu EU (přes hranici spor), spotřebitel má právo obrátit se na Evropské spotřebitelské centrum, Mírová 19, 827 15 Bratislava 212, tel.: +421 2485 42019, e-mail: info@esc-sr.sk.

be lenka  **Barebarics**

Be Lenka, s.r.o., Obchodná 9076/3D, 010 08 Žilina, Slovensko, IČO: 51085291
Zapsaná v OR Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl. č. 68526/L